

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.04.01-től visszavonásig

Ez egy felhasználóbarát összefoglalója és részletes tájékoztatója az ÁRK Csoport Kft. webáruházi és weboldali adatkezelésének, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) iránymutatásai alapján.

1. Adatkezelő adatai

Cégnév: **Árk Csoport Kft.**
Székhely: 4026 Debrecen, Bethlen utca 50. 3. emelet 21.
Telephely: **4030 Debrecen, Kaskötő utca 25.**
Telefonszám: **+36 30 184 8385**
E-mail: **ark.bo@arkcsoport.hu**
Cégjegyzékszám: 09 09 029969
Adószám: 26494735-2-09

2. Kezelt adatok köre

A webshop használata során az alábbi adatokat kezeljük:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási és szállítási cím
- rendelési adatok
- űrlapon önkéntesen feltöltött dokumentumok (pl. tervek, vázlatok)
- IP cím
- böngészési adatok (cookie-k)

3. Az adatkezelés célja

- rendelés teljesítése
- kapcsolattartás
- számlázás
- jogi kötelezettségek teljesítése
- marketing (hozzájárulás esetén)

4. Az adatkezelés jogalapja

- szerződés teljesítése
- jogi kötelezettség
- jogos érdek
- hozzájárulás

5. Adatmegőrzési idő

- számlázási adatok: 8 év
- rendelési adatok: 5 év
- marketing adatok: visszavonásig

6. Adattovábbítás

Az adatok átadásra kerülhetnek:

- futárszolgáltató
- könyvelő
- IT szolgáltató

7. Cookie tájékoztató

7.1. Mik azok a cookie-k?

A cookie-k kis adatfájlok, amelyek a felhasználó eszközén kerülnek tárolásra.

7.2. Használt cookie típusok

Kötelező cookie-k

A weboldal működéséhez szükségesek.

Statisztikai cookie-k

A weboldal használatának elemzésére szolgálnak.

Marketing cookie-k

Hirdetések személyre szabására használjuk.

7.3. Cookie-k kezelése

A felhasználó a böngésző beállításában kezelheti vagy törölheti a cookie-kat.

7.4. Harmadik felek cookie-jai

A weboldal használhat:

- Google Analytics
- Facebook Pixel

8. Érintetti jogok

A felhasználó jogosult:

- hozzáférést kérni
- adatot módosítani
- törlést kérni
- adatkezelést korlátozni
- tiltakozni

9. Panaszkezelés

Panasz esetén az érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**-hoz fordulhat.