

Általános szerződési feltételek

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: **Árk Csoport Kft.**
Székhely: *4026 Debrecen, Bethlen utca 50. 3. emelet 21.*
Telephely: **4030 Debrecen, Kaskötő utca 25.**
Telefonszám: **+36 30 184 8385**
E-mail: **ark.bo@arkcsoport.hu**
Céggjegyzékszám: 09 09 029969
Adószám: 26494735-2-09
A továbbiakban: Szolgáltató

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a webshop.arkbau.hu weboldalon keresztül elérhető:

- termékértékesítésre
- szolgáltatás megrendelésére

vonatkozik.

A weboldal használatával és rendelés leadásával a Vásárló elfogadja jelen feltételeket.

3. A szolgáltatás és termékek köre

A webshopban az alábbiak érhetők el:

- építőipari alapanyagok
- kész termékek
- kivitelezési és egyéb szolgáltatások

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes termékeket vagy szolgáltatásokat egyedi ajánlat alapján biztosítson.

4. Árak

Az árak:

- forintban értendők
- bruttó és / vagy nettó módon kerülnek feltüntetésre
- a szállítási költséget nem tartalmazzák (külön kerül feltüntetésre)

A Szolgáltató fenntartja az ár változtatás jogát.

5. Rendelés menete

1. Termék/szolgáltatás kiválasztása
2. Kosárba helyezés / ajánlatkérés
3. Adatok megadása
4. Fizetési és szállítási mód kiválasztása
5. Rendelés leadása

A rendelés elküldésével a Vásárló ajánlatot tesz.

A szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre.

A Szolgáltató jogosult a rendelést indokolás nélkül visszautasítani.

6. Fizetési feltételek

Lehetséges fizetési módok:

- banki átutalás
- utánvét
- online fizetés

A Szolgáltató előleget vagy teljes előre fizetést kérhet.

7. Szállítás és teljesítés

A szállítás történhet:

- futárszolgálattal
- saját szállítással
- személyes átvétellel

A megadott szállítási határidők tájékoztató jellegűek.

Szolgáltatás esetén a teljesítés külön megállapodás vagy ajánlat alapján történik.

8. Elállási jog

8.1 Termékértékesítés esetén

A fogyasztónak minősülő Vásárlót 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási határidő a termék átvételének napjától számított 14 nap.

A Vásárló az elállási jogát:

- e-mailben vagy írásban gyakorolhatja

Elállás esetén:

- a terméket vissza kell juttatni

- a visszaküldés költsége a Vásárlót terheli

A Szolgáltató a teljes vételárat a termék visszaérkezését követően téríti vissza, kizárólag abban az esetben, ha a termék az átvételkori állapotával megegyező, hiánytalan, sérülésmentes és rendeltetésszerű használaton túlmenően nem használt állapotban kerül visszaszolgáltatásra. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a visszatérítés összegét arányosan csökkenteni.

8.2 Az elállási jog kizárása

Nem gyakorolható az elállási jog:

- egyedi gyártású vagy méretre szabott termékek esetén
- romlandó termékeknel
- felbontott, nem visszaállítható állapotú termékeknel

8.3 Szolgáltatás esetén

Amennyiben a Vásárló szolgáltatást rendel:

- az elállási jog a teljesítés megkezdéséig gyakorolható
- ha a teljesítés a Vásárló kérésére megkezdődik, az elállási jog megszűnik

Ha a teljesítés részben már megtörtént:

- a Szolgáltató jogosult arányos díjazásra

8.4 Letölthető nyilatkozat

[\[nyilatkozat\]](#)

9. Kellékszavatosság és jótállás

9.1 Termékek esetén

A Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint kellékszavatosságot vállal.

Fogyasztó részére történő értékesítés esetén:

- kötelező jótállás vonatkozhat a termékre (jogszabály szerint)

Céges vásárlók (nem fogyasztók) esetén:

- a szavatosság korlátozható vagy eltérően szabályozható

9.2 Szolgáltatások esetén

Szolgáltatás nyújtása esetén a Szolgáltató:

- a munkát szakmai szabályok szerint végzi
- a hibás teljesítésért felelősséget vállal

A szavatossági igények elbírálása egyedi vizsgálat alapján történik.

10. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

E-mail: ark.bo@arkcsoport.hu

Telefon: **+36 30 184 8385**

A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

11. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem felel:

- a weboldal technikai hibáiból eredő károkért
- harmadik fél szolgáltatásából eredő problémákért
- szállítási késedelemért
- vis maior eseményekért

12. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos jogszabályok szerint kezeli.

Az adatkezelés részleteit külön **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

13. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

Vitás esetekben a felek elsősorban békés úton törekednek megállapodni.

Ennek hiányában a **Debreceni Járásbíróság** illetékes.

14. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek

2026.04.01 napján lépnek hatályba, és visszavonásig érvényesek.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására.

A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.